

	現状に満足することなく今後も「快い対応」で全ての利用者が満足できる施設にしていきます。	
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	今年度より、施設受付横には「ご意見箱」を設置しております。また、受付での口頭による意見・要望についても記録するなど、利用者からできるだけ多くの意見・要望をいただける体制を整えております。	A
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	意見・要望・苦情が寄せられた場合、全従業員に周知するとともに、他の管理施設の対応事例を共有し対応を行っています。また管理運営委員会に報告し、その対応について協議しております。	A
3 管理運営の効率性		
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	水道光熱費の節約のため、必要のないものは削減し、使用可能なものは再利用するなど、経費削減に努力しております。 また、施設の修繕や補修はできるだけ職員自らが作業に当たり、経費の節減に努めてきました。 時間や労力を割く業務については、改善に向けた意見を出し合い、作業の効率化を図っております。	A
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	委託業者については、市内に事業所がある信用信頼ある企業を選定しております。委託費用についても、内容に合致する金額かどうかを精査し、適切な契約を結んでおります。	A
収入増加のための取組はされているか。	11月から3月の休館日を1日のみとし、開館日の拡大と、今年度より自主事業も開催しており、収入増加の取組に努めております。	A
4 適正な管理運営		
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	コロナ対策により仕事量も増加しておりますが、管理運営に支障の無い人員を配置し、適正な管理運営を行ったことで、大きな事故・トラブルが起こることなく運営することができました。 業務に関する情報は連絡ノートを作成し、全職員が共有できるよう徹底しております。	A
職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。	OJT研修だけでなくOffJT研修も取り組んでおります。 職員のスキルアップが利用者への還元になり得ることから、職員に向けた研修は重要視しております。	A
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む）。	限られた施設であることから、専用利用については抽選会を行い特定の団体等に利用が偏らないよう調整を行っています。 使用料の減免・還付の取り扱いについては、市の要綱に基づき適切に処理しております。コロナウイルス感染症対策に伴う還付については、その都度担当課と協議しながら対応致しました。	A

利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。	業務上知り得た情報は、個人情報保護の観点から一切施設外に持ち出さず、適正に保管されております。なお、業務終了後は適切に施錠を行い、警備体制も万全に整えております。	A
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	収入及び支出については、項目ごとに適正に会計処理し計上しております。また、担当課が行う実地調査にも適正に対応しております。	A
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	法定点検を含め設備の点検保守は、市内の専門業者に委託して適正に実施しております。また、前管理者が実施していなかった「防火シャッターの検査」と「建築物検査」を実施し施設の修繕箇所の把握を行うことで、危険箇所は速やかに修繕等を行っております。	A
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	業務上重要な書類は、鍵の掛かるキャビネットに保管するなど適正な管理を行っております。 備品については、引き継ぎを受けた備品一覧表を活用して適正に管理しております。また、購入や廃棄の手続きも適切に行っております。	A
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	消防訓練を実施している他、救急用品の補充やアイシング用の氷を常備しており、事故防止に努めております。また、前管理者が実施していなかった「防火シャッターの検査」を実施し安全対策として行っております。	A
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	管理運営に際しては、条例・規則・協定書等を遵守し、矢代スポーツセンターとしての役割を理解して管理運営に努め、適正な管理を行っております。	A
5 地域貢献		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	全職員が苫小牧在住者であり、地元の雇用を優先しております。また、資材調達や委託業者についても苫小牧の業者を優先して選定しております。	A

A：目標、事業計画を大きく上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。

B：目標、事業計画以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。

C：目標、事業計画どおり行われおり、管理運営も適正で、特段問題は見られない。

D：目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。

E：目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

自己評価

(最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。)

指定管理者の自己評価 (全体を通して)

事業計画書を基本に協定書や条例・規則・要綱等を遵守し、今年度においても新型コロナウイルス感染症の対策を行う中、スポーツ都市推進課や関係機関と適切に連携できたことで、大きなトラブルや事故を起こすことなく管理運営を行う事ができました。昨今の社会情勢により原油価格・物価高騰の影響を受けながらの対応に苦慮する年となりましたが、利用者が安心・安全で楽しく運動できる施設づくりと適正な管理運営ができたと自負しております。

今年度もコロナウイルスの影響を余儀なくされましたが、最大限の感染防止対策に努め、利用者を獲得するために新しい提案を積極的に取り組みました。中でも、和室をフローリングにする改修工事を弊社が行い、ヨガ教室を開催することが出来ました。今までに施設の利用が無かった新規利用者も獲得することができ、今後の発展への手ごたえもつかんでおります。また、苫小牧市に人工芝・防球ネット等の改修工事を行って頂き、多種目のスポーツの利用が可能な施設へと変わりました。これに伴い、HP・SNS を利用した施設のPR を積極的に発信することで、新規の団体利用の呼び込みにも力を入れてきました。今後においても、効果的にリピート率を高めていきたいと考えております。そして、地域住民がスポーツ等を通じてふれあいや世代間交流を深め、健康増進を図る場として「いつでも」「誰でも」「気軽に」安全・安心・快適に利用出来るよう、公平・公正に管理運営を行ってまいります。